

Chamada de Propostas para o VIII Fórum da Internet no Brasil

Título do workshop

Políticas de inclusão digital, novas formas de exclusão e os usuários finais: um panorama do cenário brasileiro

Formato do workshop

debate

Outro

Este workshop é proposto pela entidade a qual faço parte?

sim

Estado do/a proponente

parana

Estado do/a co-proponente

sp

Setor do/a co-proponente

comunidade_cientifica

Descreva abaixo os objetivos do workshop e os conteúdos que serão discutidos

O workshop pretende, em primeiro lugar, realizar um panorama das políticas públicas de inclusão digital no Brasil após a conclusão do Plano Nacional de Banda Larga, realizado entre 2010 e 2014. Ao trazer as opiniões de representantes de diferentes setores, objetiva-se entender como o hiato nesse tipo de política é avaliado e como a possibilidade de novas políticas é vislumbrado, inclusive pautando questões regulatórias, como o Projeto de Lei 79/2016, que propõe alterações na Lei Geral de Telecomunicações. O Marco Civil da Internet, aprovado em 2014, também é um importante objeto de discussão, principalmente por trazer a Internet como essencial ao exercício da cidadania. Avaliar o papel desempenhado pelo Programa Brasil Inteligente, lançado em 2016, e do Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações, lançado em 2017, é um objetivo colateral. Também almejamos tratar da sensível expansão no acesso à Internet no Brasil no contexto pós-PNBL, como aponta a série TIC Domicílios. O objetivo é entender que outras possíveis formas de exclusão digital surgem entre pessoas que já são usuárias da rede, considerando questões como acesso a dispositivos e qualidade de conexão, mas também de alfabetização digital. Entendendo que o acesso e o uso da rede são marcados pelas desigualdades sociais que pré e coexistem com a Internet, principalmente de ordem econômica e cultural, a ideia é discutir que papel futuras políticas de inclusão digital podem ter na busca por equidade de oportunidades de transformação social a partir do uso da Internet. Por fim, temos como objetivo estimular a reflexão da comunidade brasileira de Governança da Internet sobre o papel, hoje, do debate de inclusão digital.

Forneça uma justificativa sobre a relevância do tema para a Governança da Internet

A análise da série histórica das pesquisas desenvolvidas para identificar o modo pelo qual se desenvolve a Internet no contexto brasileiro (a exemplo da TIC Domicílios) permite afirmar que o número de usuários e terminais cresce vertiginosamente a nível nacional (atingindo, segundo a edição mais recente, 54% dos domicílios brasileiros conectados). Entretanto, mais usuários ou dispositivos conectados não implicam automaticamente em maior inclusão. O caráter heterogêneo de aumento dos indicadores permite destacar que estão vinculados a fatores como, por exemplo, a rápida expansão do acesso móvel em detrimento da estabilização do acesso fixo e a adoção de políticas de zero rating oriundas de parcerias entre provedores de conexão e determinados aplicativos. Questões como o alto custo da conexão de qualidade, a baixa atratividade econômica de determinadas regiões, a imposição de franquias em banda larga móvel/fixa, o regime de prestação do serviço de conexão à Internet etc são centrais na discussão sobre o modelo ideal de expansão da infraestrutura de telecomunicações. Isso significa que os modelos de desigualdade tradicionalmente pré-existentes em países como o Brasil estão diretamente relacionados a diferentes formas de brechas, que se transfiguram com a realidade de expansão do acesso às TICs, como mencionado. O tema se mostra relevante pois em 2017, o relatório Paths to Our Digital Future (Internet Society) identificou novas brechas digitais, surgidas à medida que a brecha de acesso se torna menor, como uma das três principais áreas de impacto no desenvolvimento da Internet nos próximos 5-10 anos, ao lado de questões relacionadas a mídia e conteúdo e as que envolvem liberdades pessoais e direitos sociais. O documento destaca que a desigualdade no acesso qualitativo à rede, permeado pelas desigualdades sociais pré e coexistentes com as brechas digitais, irá impactar significativamente as políticas públicas nos países e os próximos rumos da Governança da Internet.

Descreva como você pretende estruturar a participação das/os palestrantes no workshop

Nos 5 min. iniciais serão apresentados metodologia e convidados. Haverá um grande bloco de discussão a partir de duas temáticas: "Panorama das políticas de inclusão digital", em que os convidados debaterão como o Brasil tem avançado ou não no tema, considerando o cenário pós-Programa Nacional de Banda Larga (2010-2014) e identificando, ainda, que questões relevantes surgiram com a experiência daquela política; e "Pensando os usuários finais: novas formas de exclusão na expansão da banda larga", em que o

objetivo é pensar o debate sobre inclusão digital à luz das taxas crescentes de uso, procurando identificar que outras formas de exclusão podem surgir e como as políticas públicas podem atuar para diminuí-las. Cada convidado terá 10 min. para exposição e mais 3 min. ao final da rodada, totalizando cerca de 52 min. Após a sessão de perguntas de 20 min. (ver o próximo item), haverá, ainda mais 3 min. para comentários finais de cada convidado, totalizando 12 min.

Descreva de que forma você espera envolver a audiência presencial e remota

A audiência, tanto remota quanto presencial, será estimulada a fazer comentários nas redes sociais utilizando a hashtag #PanoramaInclusãoDigital, compartilhando os comentários e visões dos convidados, além de sua própria visão sobre o tema. Haverá um bloco do workshop, com tempo estimado de 20 minutos, dedicado aos comentários e perguntas para os convidados, em que cada pessoa na audiência presencial terá cerca de 2 minutos e meio para falar. Perguntas da audiência remota neste momento também poderão ser selecionadas pelo relator do workshop para serem respondidas.

Descreva os resultados pretendidos com a realização deste workshop

O workshop pretende ser um espaço do fórum em que o debate sobre inclusão digital será atualizado, afirmando sua importância mesmo em um cenário de expansão crescente da banda larga. Ao buscar identificar outras formas possíveis de exclusão após o acesso à tecnologia, pretende-se olhar para o presente e para o futuro dos usos da rede, entendendo o papel perene das políticas públicas e da cooperação multissetorial em sua formulação. Além disso, buscamos reacender a discussão sobre as políticas públicas sobre o tema no Brasil, identificando lições das políticas passadas e oportunidades no cenário atual.

Relação com os Princípios para a Governança e Uso da Internet no Brasil

Universalidade

Relação com os outros temas

Inclusão digital e acessibilidade

Relação com os outros temas

Neutralidade de Rede

Relação com os outros temas

Evolução da governança da Internet

Outro

Estado do/a palestrante do setor governamental

distrito_federal

Estado do/a palestrante do setor empresarial

rs

Estado do/a palestrante do terceiro setor

sp

Estado do/a palestrante da comunidade científica e tecnológica

sp

Estado do/a moderador

parana

Estado do/a relator/a

pernambuco
